

## **>>> COVID-19 : ÉTAT DES LIEUX DES DISPOSITIFS MIS EN PLACE PAR LA CCI MARNE EN CHAMPAGNE**

### Activation d'une cellule de crise :

Un numéro vert unique 0 971 009 690 a été mis en service à l'échelle de la région Grand Est.

Dans la Marne, 10 conseillers sont mobilisés de 8h à 18h du lundi au vendredi pour informer, conseiller et accompagner les entreprises dans toutes leurs démarches.

À ce jour (chiffres au 23/03/2020) :

- 137 emails ont été reçus et traités
- 260 appels ont été enregistrés

Les thématiques les plus abordées concernent, par ordre de priorité :

1. La trésorerie – les finances
2. Le volet social – RH
3. La réglementation

### Création d'une application dédiée :

Accessible à l'adresse <http://m.aidescovid19.marne.cci.fr> elle permet aux entreprises de rester informées en temps réel, de découvrir tous les aides auxquelles elles peuvent prétendre, de contacter la cellule de crise.

Cette appli sert également de bibliothèque où les entreprises peuvent trouver tous les derniers textes de référence et déposer des annonces (recherche de services ou de main d'œuvre par exemple). **La CCI facilite ainsi l'entraide pour les entreprises marnaises.**

L'outil Qwesta a été intégré afin de permettre aux entreprises de diagnostiquer toutes les aides auxquelles elles peuvent prétendre en fonction de leur situation <https://cci-marne-conseil.qwesta-builder.io/form/235Ak1MBAQfyEK63A1LA/draft>

À ce jour (chiffres au 23/03/2020) :

- 3086 clics enregistrés
- 1328 téléchargements

⇒ Un visuel permettant de faire la promotion de cette appli et inciter à la télécharger a été réalisé par le service communication de la CCI Marne en Champagne.



# ENTREPRISES DE LA MARNE

**SPÉCIAL COVID-19**

Votre CCI vous informe en temps réel des différentes aides qui vous sont réservées

## TÉLÉCHARGEZ L'APPLICATION de la CCI Marne en Champagne Spéciale Covid-19

- Etre informé en temps réel
- Trouver les aides auxquelles vous avez droit grâce à notre outil Qwesta
- Trouver les textes de référence
- Contacter la cellule de crise
- ...

<http://m.aidescovid19.marne.cci.fr>



### Relais sur internet et les réseaux sociaux :

Des publications sont postées quotidiennement sur nos différents réseaux (Twitter, Facebook, LinkedIn) pour faire la promotion des dispositifs mis en place par la CCIM et par les partenaires (État, Région Grand Est, Urssaf, DIRECCTE, DDFIP...).

Pour nous suivre sur Twitter et Facebook : @CCIMarne51

De la même manière le site internet marne.cci.fr ainsi que le blog Champ'éco sont quotidiennement alimentés.

## Plan média :

Un visuel a été spécifiquement conçu par le service communication de la CCI Marne en Champagne pour le plan média et sur les réseaux sociaux. Ce visuel a été adapté en format bannière pour être intégré aux profils personnels sur les différents réseaux.

# ENTREPRISES DE LA MARNE



COVID-19

TOUT COMME **VOUS**  
LA CCI EST [CONFINÉE]

**MAIS**  
NOTRE **CELLULE DE CRISE**  
EST ACTIVÉE

**POUR VOUS VENIR**  
**EN AIDE !**

Appelez-nous au  
**N° Vert 0 971 009 690**  
APPEL GRATUIT

Christelle • Elise • Florence • Isabelle • Linda • Daniel • Eric • Vincent  
sont à votre écoute de **8h à 18h**.  
Vos conseillers CCI sont mobilisés pour vous **informer**, vous **conseiller**, vous **accompagner**  
dans vos démarches et vous **apporter** des solutions concrètes.

Malgré cette crise inédite,  
toutes nos activités  
sont maintenues,  
vous pouvez continuer à joindre  
nos différents services :

Mylène Vannet – Aménagement – m.vannet@marne.cci.fr – 06 73 47 11 71  
Isabelle Lanieste – Appui aux Entreprises – i.lanieste@marne.cci.fr – 06 30 16 88 85  
Bertrand Duc – Communication – b.duc@marne.cci.fr – 06 70 31 88 83  
Filipe Dias – Immobilier – f.dias@marne.cci.fr – 06 30 65 55 47  
Elodie Letorrain – Maison des Entrepreneurs – e.letorrain@marne.cci.fr – 06 74 28 25 52  
Anne Vereecke – Networking – a.vereecke@marne.cci.fr – 06 07 85 59 11

Toute l'info  
en continu  
sur notre appli  
dédiée



marne.cci.fr

1<sup>er</sup> ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES

GOVERNEMENT  
L'Union  
Europe  
Régionale

Grand Est  
RÉGION CHAMPAGNE-ARDENNE-LEZARDIENNE

Suivez-nous sur les réseaux : @CCIMarne51

## **Newsletters :**

Plusieurs newsletters ont été envoyées à l'ensemble de nos ressortissants pour les informer de la continuité de nos activités malgré le confinement et la fermeture de l'essentiel de nos services au public. Une newsletter générique avec notre visuel pub, et des newsletters plus ciblées sur les formalités internationales par exemple ont ainsi été envoyées.

Une newsletter d'information sur la situation est généralisée à raison de 2 à 3 envois/semaine afin de tenir informés nos ressortissants sur les dernières actualités.

Dans le même temps, le service communication poursuit l'envoi quotidien de la revue de presse L'Essentiel.

## **Contact presse**

CCI de la Marne en Champagne

Bertrand DUC, Responsable Communication

06 70 31 88 83 – [b.duc@marne.cci.fr](mailto:b.duc@marne.cci.fr)